

## IMPRESORAS SAWGRASS

### GARANTÍA LIMITADA PARA EUROPA

Sawgrass Technologies, (Sawgrass) ofrece la siguiente garantía limitada al comprador original del producto adquirido en la Unión Europea (EU-28), los estados miembros de la Asociación Europea de Libre Comercio (EFTA) y/o Suiza.

El producto, cuando se ha entregado nuevo en el envase original, está garantizado frente a defectos en material y mano de obra durante un periodo de **DOS (2) AÑOS** a partir de la fecha original de compra. Sawgrass se compromete, a su total discreción y en función de sus opciones, conforme al procedimiento de SERVICIO indicado a continuación, y durante el Periodo de Garantía, a reparar el defecto (con piezas nuevas o piezas restauradas equivalentes), o a sustituir el producto defectuoso, o a abonar el precio de compra que pagó el cliente, siempre que no exceda el precio de venta recomendado por Sawgrass para ese producto, y esta será la única responsabilidad de Sawgrass respecto a errores o defectos en las Impresoras.

**Esta garantía limitada solo será aplicable si el producto se utiliza con el software compatible autorizado por Sawgrass y las tintas Sawgrass compatibles. Sawgrass no será responsable de problemas de compatibilidad o usabilidad derivados del uso de software distinto al de Sawgrass, de accesorios o tintas que no sean de Sawgrass.**

Esta garantía limitada cubre todos los defectos en material y mano de obra derivados del uso normal del producto y **no será aplicable en los casos siguientes:**

- **Pérdidas o daños en el producto debido al maltrato, manipulación inadecuada, negligencia, embalaje inadecuado, alteraciones, accidentes, fluctuaciones en la tensión eléctrica o funcionamiento del aparato sin respetar las especificaciones recomendadas por el fabricante.**
- **El incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento, mantenimiento o de condiciones medioambientales indicadas en el manual de instrucciones del producto o del servicio técnico realizado por personal que no pertenece al Servicio Técnico Autorizado de Sawgrass.**
- **El uso de piezas de repuesto o consumibles no originales de Sawgrass adquiridos en comercios no oficiales de Sawgrass o comercios no autorizados que puede provocar daños en el producto, llamadas frecuentes al servicio técnico y reparaciones.**
- **La alteración del número de serie o fecha, incluidas en cualquier placa de número de serie, adherida al producto.**

LA GARANTÍA LIMITADA MENCIONADA ARRIBA ES LA ÚNICA y EXCLUSIVA GARANTÍA DE SAWGRASS A SU CLIENTE. NO SE INCLUYE NI SERÁ APLICABLE NINGUNA OTRA GARANTÍA, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN y SAWGRASS SE DESLIGA DE CADA UNA DE ELLAS. (Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones implícitas de responsabilidad, de modo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en algún caso.)

SAWGRASS NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS O

# BRILDOR

BENEFICIOS, INCONVENIENTES, GASTOS POR LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO O SU REPARACIÓN, GASTOS DE ALMACENAJE, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, O CUALQUIER DAÑO PROVOCADO POR EL USO, EL USO INCORRECTO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA IMPRESORA SAWGRASS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA BASE LEGAL SOBRE LA QUE EL CLIENTE RECLAMA SU GARANTÍA, INCLUSO CUANDO SAWGRASS HA SIDO NOTIFICADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EL REEMBOLSO DE CUALQUIER TIPO O NATURALEZA NUNCA SERÁ SUPERIOR AL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL CLIENTE A SAWGRASS O A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE SAWGRASS POR LA IMPRESORA QUE HA CAUSADO LOS SUPUESTOS DAÑOS.

SIN LIMITAR ESTE PÁRRAFO, EL CLIENTE ASUME TODOS LOS RIESGOS Y RESPONSABILIDADES POR LA PÉRDIDA, DAÑOS O LESIONES AL CLIENTE O A SUS BIENES O A OTROS Y SUS BIENES, GENERADO POR EL USO, EL USO INCORRECTO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA IMPRESORA SAWGRASS NO PROVOCADO POR Y NO SIENDO RESULTADO DIRECTO DE LA NEGLIGENCIA O ACTUACIÓN DOLOSA DEL SERVICIO TÉCNICO OFICIAL DE SAWGRASS. (Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños especiales, accidentales o derivados, de modo que las exclusiones o limitaciones anteriores podrían no ser aplicables a algún cliente).

**ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SERÁ EXTENSIBLE A NINGUNA PERSONA DISTINTA AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO, O LA PERSONA PARA LA QUE AQUIRIÓ COMO UN REGALO, e INDICA EL REMEDIO EXCLUSIVO PARA EL USUARIO.**

## CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para solicitar el servicio de garantía debe ponerse en contacto, en primer lugar, con el distribuidor donde adquirió la impresora. Si no es posible conseguir el respaldo de este distribuidor, puede ponerse en contacto directamente con Sawgrass en el +44 (0) 114 231 8887 (Reino Unido; u otros contactos indicados en <http://www.sawgrass.com>) para solicitar su garantía. Durante su conversación con el Representante de Sawgrass es posible que le soliciten el número de serie del producto, la fecha de compra del producto, su ubicación y una breve descripción del problema. El Representante de Sawgrass intentará diagnosticar la causa del problema durante la conversación telefónica. Si el problema no se pudiera solucionar telefónicamente, el representante de Sawgrass revisará sus derechos específicos derivados de la garantía.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que tenga otros derechos dependiendo de cada jurisdicción.