

# EPSON COVERPLUS

## Condiciones

### 1. Definiciones

En estas condiciones:

"Registro" es el proceso en el sitio web de registro de CoverPlus de **EPSON** por medio del cual introduces el número de activación tal como lo adquiriste (o se te proporcionó) y acuerdas un contrato con Epson para un producto de servicios Epson CoverPlus en virtud de estas condiciones.

La "Vigencia" es el período que comienza en la fecha en que el Producto se adquirió por el primer usuario final y continúa durante el número de años especificado en la Descripción. *No se inicia con la compra de un pack o código de activación de **EPSON** ni con la finalización de la garantía comercial estándar que Epson ofrece para el Producto.*

El "Producto" se refiere a la impresora, el escáner o a otro artículo de hardware individual **EPSON** del modelo especificado en la Descripción, cuyo número de serie se proporciona durante el Registro, o bien a cualquier producto de reemplazo proporcionado por Epson como parte del Servicio.

El "Servicio" hace alusión al servicio tal como se describe en el párrafo 3, que se proporcionará durante la Vigencia por Epson o su contratista.

La "Descripción" es la declaración de elementos clave del Servicio (incluidos la Vigencia y el tipo de Servicio) que se proporcionarán en virtud del producto de servicio CoverPlus de **EPSON** en concreto seleccionado en el Registro.

"Epson" hace referencia a la empresa perteneciente al grupo empresarial Epson que originalmente le suministró el pack **EPSON** CoverPlus o el número de código de activación que ha adquirido. La identidad de dicha empresa es la que le ha sido comunicada durante el Registro. Al final de este documento se incluye una lista de empresas pertenecientes a Epson y sus correspondientes direcciones con fines de correspondencia para cuestiones relacionadas con **EPSON** CoverPlus.

"**EPSON**" indica el uso de una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation de Japón.

### 2. El Producto para el que se proporciona el servicio CoverPlus

Durante la Vigencia, Epson o su contratista te proporcionarán el Servicio vinculado al Producto. El Servicio se proporcionará únicamente para el Producto y no para ningún otro.

### 3. El Servicio proporcionado

Los elementos clave del tipo y nivel de servicio que Epson proporcionará como Servicio se especifican en la Descripción. El Apéndice 1 contiene más información acerca del tipo y nivel de servicio. Sujeto a estos elementos clave específicos (que varían de un producto de

servicio **EPSON** CoverPlus a otro), el Servicio se presta según se describe en estas condiciones.

La proporción del Servicio implicará, a exclusivo criterio de Epson, el ajuste, la reparación o la sustitución del Producto.

Los ajustes o reparaciones se realizarán de modo que, tras dicho ajuste o reparación, el Producto proporcione un rendimiento satisfactorio en función de su antigüedad y utilización. Los productos de reemplazo pueden ser unidades rehabilitadas.

Si se suministra un producto de reemplazo, la fracción restante de la Vigencia se aplica al producto de reemplazo.

#### **4. Obtención del Servicio**

Para solicitar la reparación o sustitución de tu producto en el marco del Servicio, ponte en contacto por teléfono con tu centro de asistencia local Epson. Antes de realizar una solicitud, primero debes haber realizado las comprobaciones recomendadas que se describen en el sitio web de asistencia de Epson, [www.epson.es/soporte](http://www.epson.es/soporte), que también contiene detalles del centro de asistencia local de Epson pertinente con el que debes contactar para el país en el que se encuentra el Producto.

#### **5. Tus responsabilidades**

Si el Servicio implica la realización de algún trabajo en el Producto mientras está conectado a cualquier sistema informático, equipo de almacenamiento de datos u otro dispositivo, deberás asegurarte, antes de permitir que se inicie la tarea, de que has realizado copias de seguridad de cualquier registro, información, archivos, software operativo o aplicación, datos o cualquier otro elemento que contenga tu sistema y pueda verse afectado si algo sale mal (en conjunto, "Datos"). Epson solo realiza reparaciones como parte de los Servicios sobre dicha base.

Se requiere esta acción por tu parte para garantizar que, si se borra o corrompe algo de tu sistema o equipo como consecuencia directa o indirecta del servicio suministrado por Epson, tú (y/o los propietarios y usuarios del sistema o equipo) disponéis de las copias necesarias para sustituirlos.

#### **6. Limitaciones del servicio**

El Servicio únicamente se proporciona si el Producto deja de funcionar de conformidad con las especificaciones. El contrato y el Servicio de **EPSON** CoverPlus no cubren lo siguiente:

- La configuración del Producto in situ o la asistencia para el producto.
- El mantenimiento rutinario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del Producto.
- La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el Producto y Epson no se hace responsable de garantizar algún rendimiento específico cuando el Producto se utilice con otro equipo o software.

- La sustitución de piezas (distintas a las identificadas específicamente en la Descripción) que normalmente requieran su reemplazo durante la vida del Producto o de cualquier componente (en función de su nivel de uso, desgaste y rotura) que haya alcanzado el fin de su vida.

No se proporcionarán los Servicios si, en opinión de Epson, el problema se debe a:

- Daños causados desde el exterior.
- Una utilización contraria a las especificaciones (de conformidad con las indicaciones del fabricante del producto, cuya decisión sobre el uso conforme o contrario a las especificaciones será final).
- Accesorios, piezas o consumibles que no pertenezcan a la marca **EPSON** ni hayan sido autorizados por esta.
- Modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson.
- Drivers u otro software suministrado con el Producto. La modificación o corrección de estos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de los Servicios.
- Una reparación no autorizada o inexperta o un intento de reparación.
- Un abuso, uso excesivo o inadecuado, o un uso en un entorno adverso o anormal.
- La utilización del Producto con hardware o una aplicación que no pertenezca a Epson.

## **7. Solicitudes fuera del ámbito de cobertura**

El Servicio CoverPlus de **EPSON** se proporciona únicamente para el Producto. Si presentas otro producto (o un producto cuyo número de serie haya sido borrado o manipulado) para su reparación o sustitución, o si se ha presentado erróneamente la avería y, de hecho, se trata de un problema no cubierto, no se suministrará el Servicio y deberás abonar a Epson cualquier coste que le haya generado. Si no se abonan dichos costes en un plazo de 28 días, se rescindirá el presente contrato y el Producto dejará de estar cubierto.

## **8. Responsabilidades de Epson**

Si el Producto sufre daños como consecuencia directa del suministro del Servicio por parte de Epson o de su contratista de un modo negligente, Epson lo reparará o sustituirá. Si otra de tus propiedades sufre daños como consecuencia directa de una negligencia de Epson o de su contratista, Epson abonará hasta 500.000 EUR por la reparación o sustitución de dicha propiedad de antigüedad, condición y especificaciones equivalentes.

Si, a causa de una negligencia de Epson (o de sus empleados o contratistas implicados en la proporción del Servicio), Epson o su contratista provocan daños personales o la muerte de una persona, Epson asumirá su responsabilidad al respecto.

Si los Datos (tal como se mencionan en el párrafo 5) de tu sistema se ven afectados como consecuencia directa de la proporción del servicio por parte de Epson de manera negligente, Epson intentará recuperar los datos afectados de tu sistema a partir de las copias de seguridad que hayas realizado (tal como se indica más arriba). Como alternativa, puedes recuperar la información tú mismo, tarea que Epson te abonará a una tarifa razonable. Epson no aceptará responsabilidad alguna por cualquier elemento dañado, corrompido o perdido de tu sistema si no se ha realizado correctamente una copia de seguridad del

mismo, ni tampoco por ninguna pérdida derivada de dicho daño, corrupción o pérdida, o de la falta de realización por tu parte de las copias de seguridad requeridas.

Epson no aceptará ninguna responsabilidad salvo las indicadas. En particular, no se responsabilizará (por incumplimiento del contrato, negligencia o de otra forma) por cualquier daño o pérdida secundaria, pérdida de la oportunidad de utilizar tu producto u otros elementos, o pérdidas de ventas, beneficios u oportunidades que puedas sufrir. Si consideras que la falta de un suministro adecuado del Servicio por parte de Epson puede provocarte pérdidas de este tipo y que sería importante protegerte frente a ellas, deberías contratar un seguro adecuado o ponerte en contacto con Epson para negociar unas condiciones específicas a un precio especial.

#### **9. CoverPlus se describe en estas condiciones**

Las condiciones del contrato entre tú y Epson se encuentran íntegramente en el presente documento. No se aplicarán otros términos, condiciones o garantías al contrato, ni se encuentran implícitas en el mismo (excepto cualquier condición establecida por los estatutos que no pueda excluirse). El servicio que se suministrará será el descrito en el presente documento y no deberías contar con ninguna diligencia que hagas que sugiera lo contrario.

**En concreto:** **EPSON** CoverPlus se menciona, por parte de Epson y de otros, en marketing y otros materiales como una garantía ampliada o una extensión de la garantía comercial que ofrece Epson. Aunque se trata de un modo breve y adecuado de describirlos, el contrato y el Servicio de **EPSON** CoverPlus se proporcionarán a condición de que ese contrato exista, con independencia de la garantía comercial. Los Servicios proporcionados durante la Vigencia son, de hecho, similares a los que se ofrecen, normalmente durante un período más breve, en virtud de la garantía comercial gratuita de Epson. Sin embargo, el Servicio previsto en el contrato de **EPSON** CoverPlus se proporciona únicamente en virtud de las condiciones establecidas en el presente documento y no por referencia a alguna fórmula contenida en cualquier garantía comercial que ofrezca Epson.

#### **10. La naturaleza de este contrato**

**EPSON** CoverPlus es un contrato entre tú y Epson para el suministro de los servicios especificados si el Producto no funciona según las especificaciones o no funciona en absoluto. Mediante este contrato, Epson no acepta ninguna responsabilidad adicional en relación con los defectos del Producto salvo la responsabilidad de suministrarte el Servicio descrito. No se trata de una póliza de seguro. No se trata de una garantía ni de una promesa de que el Producto no fallará o cumplirá cualquier norma de calidad específica, o de que funcionará continuamente según las especificaciones. No amplía los derechos que hayas obtenido a tal respecto en el momento de la compra del producto. Este contrato no afecta a ningún derecho vigente que tengas con respecto a la persona que te haya suministrado el Producto o a Epson (tanto en virtud de una garantía comercial de Epson que se te ofrezca como de otra forma).

#### **11. Interpretación y jurisdicción**

Salvo en los países donde sea un requisito jurídico obligatorio, que no se pueda excluir de común acuerdo, que el presente contrato contigo se someta al sistema jurídico de dicho país, el presente contrato se interpretará de conformidad con la legislación inglesa. Este documento ha sido redactado originariamente en inglés por Epson para su uso en la zona EMEA. Las traducciones a otros idiomas se ofrecen meramente por motivos de comodidad y no deben afectar a la interpretación del documento original en inglés, considerado como texto definitivo.

## Apéndice 1

Información adicional acerca de los tipos de servicio, tal como se especifican en la Descripción.

### Tipos de Servicio

#### In situ

Un ingeniero visitará la ubicación donde se encuentra el Producto y lo reparará o sustituirá (a discreción de Epson) en función de la gravedad o el tipo de defecto. Si la reparación no resulta práctica y no hay otro dispositivo de sustitución disponible de inmediato, se entregará un dispositivo de sustitución en un plazo de [x] días laborables.

Si se solicita el servicio in situ antes de las 15:30 del día "n" (de lunes a viernes en Europa continental y África, y de domingo a jueves en Oriente Medio e Israel), Epson utilizará los medios razonables para garantizar que un ingeniero llega a la dirección donde se ubica el Producto antes de la hora del cierre (17:00) el día laborable "n+2". En este cálculo, solo se utilizan los días laborables normales, excluidos los fines de semana y los festivos. Las solicitudes que se realicen después de las 15:30 ampliarán este plazo un día.

#### Cambio in situ

Un ingeniero o mensajero acudirá a la ubicación del Producto, proporcionará el producto de sustitución y se llevará el defectuoso. Si se solicita el servicio in situ antes de las 15:30 del día "n" (de lunes a viernes en Europa continental y África, y de domingo a jueves en Oriente Medio e Israel), Epson utilizará los medios razonables para garantizar que un ingeniero o mensajero llega a la dirección donde se ubica el Producto antes de la hora del cierre (17:00) el día laborable "n+2". En este cálculo, solo se utilizan los días laborables normales, excluidos los fines de semana y los festivos. Las solicitudes que se realicen después de las 15:30 ampliarán este plazo un día.

#### RTB (garantía en laboratorio)

Deberás enviar el Producto de vuelta a un centro de reparación autorizado de EPSON (según lo acordado con Epson durante la llamada realizada en virtud del párrafo 4). Es tu responsabilidad embalar el producto de forma adecuada y abonar el envío hasta el centro de servicio. El Producto será reparado o reemplazado (a discreción de Epson) en función de la gravedad o el tipo de defecto,

y te será devuelto por mensajería por cuenta de Epson. Epson se esfuerza por enviar el producto reparado o sustituido en cinco días laborables a partir de la recepción del producto en el centro de reparación.

### **Reparación en taller**

Deberá llevar el Producto a un centro de reparación autorizado de EPSON (según lo acordado con Epson durante la llamada realizada en virtud del párrafo 4) que, a su discreción, reparará mientras esperas, reemplazará o acordará el envío de un producto de reemplazo, en función de la gravedad o el tipo de defecto.

Epson se esfuerza en enviar cualquier producto de reemplazo en 5 días laborables a partir de la solicitud del centro de reparación.

### **Producto de reemplazo**

Los productos de reemplazo (reemplazos) normalmente son unidades que se han reparado y rehabilitado por parte de Epson o en su nombre, y es posible que no sean nuevos y sin estrenar, pero estarán en las mismas condiciones que el producto defectuoso. Epson mantendrá y adquirirá la propiedad del producto que se reemplaza.

### **Apéndice 2**

#### Información adicional sobre las empresas locales de Epson

Es posible encontrar los datos de contacto y la dirección de las empresas en [www.epson.es/soporte](http://www.epson.es/soporte), donde aparecerá una lista de países en la que tendrá que seleccionar el suyo para que se le redirija a la página de soporte local.